Vos contacts Enedis dans l'Orne

IIII Accueil du Distributeur en Normandie IIII

➢ Pour être orienté vers le bon interlocuteur

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

Clients particuliers
09 69 32 18 41

Clients professionnels
09 69 32 18 42

➢ Pour une demande de raccordement, de modification ou de suppression de réseau ou de branchement :

Site internet Enedis - Connect :
www.enedis.fr - espace raccordement ou
https://connect-racco.enedis.fr/prac-internet/login/

➢ Pour les avis sur CU, DP, PC et toutes autres demandes :

Enedis – Accueil Raccordement Electricité
BP 20045
14006 CAEN Cedex
e-mail :
are-normandie@enedis.fr (5MO)

➢ Pour les raccordements « producteur »:
N° unique 09 69 32 18 00

IIII Centre d'Appel Dépannage IIII

Service disponible 24h/24, 7j/7

Un opérateur fait intervenir une équipe de permanence et un serveur vocal vous renseigne en temps réel sur l'état du réseau HTA.

0 811 010 212 (+ code INSEE)
Numéro strictement réservé aux collectivités locales
Prix d'un appel local

09 726 750 61
Numéro d'accueil dépannage pour tout client
Appel gratuit

INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Jean-Yves RAYER

Tél : 02 33 62 42 31
06 16 74 51 38

Fax : 02 33 62 42 33

Email :
jean-yves.rayer@enedis.fr

Enedis
Site de Flers Direction Territoriale de l'Orne
115, rue de Messei 61100 FLERS

Votre interlocuteur est à votre écoute :

IIII Pour vous orienter au sein de nos services, pour discuter de vos projets, faciliter le traitement de vos demandes ou faire remonter vos observations.

IIII Pour vous informer sur les réseaux, l'élagage, les déplacements d'ouvrages électriques, la desserte de lotissements ou zones artisanales, les programmes travaux.

IIII *Déclaration de travaux (DT) et Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT)*
Fax : 02 31 30 31 58 Tél : 02 31 30 30 32
Téléservice : www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr

Point Conseil ***Flers et Alençon.***
Prendre RDV avec votre Interlocuteur Privilégié ou au : 02 33 32 45 32 Numéro strictement réservé aux collectivités locales

IIII *Application sur smartphone (Tout client)*
Enedis à mes côtés (Info. Panne d'électricité, Sécurité, Aide et Contacts, Ma consommation…)

IIII *Espace collectivités locales (info. Travaux, coupures, cartographie, simulateur de raccordement, actualités, Données énergétiques, etc…)*
www.enedis.fr/collectivites_locales

02/01/2019

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU